**領導與生活課程 指定閱讀教材1**

**僕人-修道院的領導啟示錄 讀後心得**

**出版日期：2004年4月1日第89版(請記得填寫)**

**系級：資訊工程系四年級 姓名：鄧鵬宇學號：A10515003組別：第3組**

**注意事項： 請於4/9(一)上課時繳交書面心得，遲交一週打6折，逾期不再收件。**

**1.摘錄出至少5句佳言，並請註明頁碼**

**佳句1 (第55頁)：**

**簡單說，領導指的是透過別人來完成工作。當我們談到透過別人來完成工作時，這顆包括了兩方面：工作和關係。領導只重視其一，沒有兼顧二者，事情往往做不好。**

**佳句2 (第80頁)：**

**要是我們沒有把顧客伺候的服服帖帖，萬一他們不開心，我們就得捲鋪蓋走人，哪有機會在這裏上課。**

**佳句3 (第97頁)：**

**要是你和手下的員工開會，與會的十個人一件都一樣，這也就是説，其中有九個人可能是多餘的。**

**佳句4 (第123頁)：**

**生命是彼此相關的，往上延伸到神的居所，左右延伸到我們周遭的鄰人。我們都要對這些關係做出決定。**

**佳句5 (第222頁)：**

**我覺得，領導人藉著爲他們所領導的人犧牲奉獻，進而建立威信，給了領導人真實的願景，給了領導人前進的目標。而通過這樣的願景和目標，領導人的生命就有了莫大的意義。**

**2.閱讀完僕人者本書後，你/妳印象最深或最有感觸的部分為何？請簡單說明。**

**最有感觸的部分就是約翰下定決心改變自己前往修道院悟道，雖然作爲一家之主和企業領導者，但是卻保持了清醒的頭腦，知道自己的不足之處和這些不足會導致的惡性結果，很多人都不一定有這樣的能力，即便有也未必有勇氣踏出改變的那一步。**

**3.書中幾位人物中，你/妳自覺目前的自己比較像其中哪個角色？請簡單說明。**

**比較像是約翰，因爲我也像他一樣踏出了改變的那一步，跳出了自己的舒適圈，到了一個陌生的地方學習和悟道。**

**4.「威權」領導與「威信」領導有何差別？就你/妳以前的經驗，在領導別人時你/妳通常是比較常採用何種領導方式？請簡單說明。**

**威權是一種能力，利用自己的地位，罔顧別人的意願，強迫他們照著你的決心行事。**

**威信是一種技能，運用影響力，讓別人心甘情願地照著你的決心行事。**

**我通常是用威信的領導方式，在管理的時候我會尊重別人的意願，並不會強迫別人，強扭的瓜不甜，衹有人家信服你，才會把事情做好。**

**5.何謂「愛是動詞」，請列舉自己曾經實踐過「愛是動詞」的1-2個實例。**

**愛必須有行動，要做到犧牲奉獻，不能光在嘴上説說。**

**記得有一次部門例會，針對白天的活動部員之間溝通協調不足批評了他們，結束之後在下樓梯的時候部裏一位女孩子一腳踩空，從臺階上摔了下去，幸好衹是腳扭到，不過靠扶著已經無法走路了，那時候已經很晚了，我也沒多想，當時就背著先去了醫務室然後送到寢室門口，中間路途還挺遠，不過想想自己的部員就和自己弟弟妹妹一樣，當時也很擔心，我感覺應該對事不對人，雖然白天出了很大問題，但是如果需要我的時候我也應該主動去關照。**

**6.整體心得(讀後個人的啟發與反思，內容請儘量能與自己的生活經驗做連結)：**

**看完全書，感覺書中所講到的一些道理，自己竟然在過去的時間裡或多或少也踐行過，書中發生的一些問題，有些在自己身上也存在，這其實讓我覺得也蠻驚訝的。**

**也許是還很年輕的關係，對於書中人物並沒有特別的共鳴，他們的生活大多都富足美好，有妻子兒女房子車子，也不為生計所發愁，可以說是所謂的成功人士，我向來對成功學非常鄙夷，不喜歡看那些所謂的成功人撰寫的傳記，每當看的時候，都覺得毫無參考價值，你並不能複製人家的成功，大部分人耗其一生也無法成為比爾蓋茨和巴菲特的，不過這本書通過7天來作為章節，每天進行一個主題，和同類型的其他書籍顯得很不一樣，也沒有說些空泛的虛無的大道理，都是從生活中出發，從身邊出發的真實感很強的例子，正因為如此才能順利的看完全書。**

**每個人在生命中或多或少經歷過領導別人的經驗，我也不例外，因為自小時候起，責任心就很強，被同學或者老師推選，也擔任了一些領導的角色，各種委員，副部長，部長，亦或是組長等等。書中對於環境和選擇的敘述，我深有同感。環境對於事物的成功不可或缺，不能反抗著外界環境強行改變事物的行進規律，要適應環境，創造事物成功的環境，改變能改變的，不能改變的不能強求，選擇也是，做選擇的權利始終在自己手上，我總是聽到各種抱怨，問題出在不敢去做選擇，得了一種選擇障礙症的心病。**

**對於愛是動詞和奉獻的部分，在自己身上竟然也有很多的例子，我自己在執行管理領導責任的時候，喜歡用自身行動感染別人，不喜歡去用命令或者強權等等。也經常和大家一起完成工作，互相幫助。**

**書中的內容遠遠不止這些，有些現在還不能吸收，有些自己已經經歷過，現在的我對於團隊合作理解的更加深刻了，領導而不是管理，愛和付出而不是命令。**